



# MASTER TOURISME PARCOURS GESTION DES UNITÉS D'HÉBERGEMENTS ET SÉJOURS TOURISTIQUES - GUEST

## CARTE D'IDENTITÉ

- > Domaine : Droit, Économie, Gestion
  - > En formation initiale
  - > [En formation continue](#)
  - > En alternance
    - Contrat d'apprentissage
    - Contrat de professionnalisation
  - > Accessible en [Validation des Acquis \(VAE\)](#)
  - > [Accessible aux personnes en situation de handicap](#)
- > [120 crédits ECTS](#)
  - > 4 semestres
  - >  La Rochelle

## CANDIDATER

<https://www.univ-larochelle.fr/formation/admission-inscription-et-scolarite/candidatures-et-inscriptions/candidater-universite-la-rochelle/>

## CONTACT

IAE La Rochelle  
39 rue François de Vaux De Foletier  
17024 La Rochelle cedex 1  
Web : <https://iae.univ-larochelle.fr/>  
Courriel : [contact\\_iae@univ-lr.fr](mailto:contact_iae@univ-lr.fr)

## OBJECTIFS

### > Le mot des responsables



Vous êtes à la recherche d'une formation en management avec une spécialité tourisme ?

Le master Tourisme parcours Gestion des Unités d'hébergements et séjours touristiques - GUEST vous permet d'acquérir à la fois des compétences techniques, managériales et opérationnelles. D'une part, vous serez en mesure de réaliser des études de marchés, fixer des prix, choisir des canaux de distribution et mettre en oeuvre une stratégie de web-marketing. D'autre part, vous maîtriserez la prospection et l'animation d'un portefeuille de clients, la gestion de projets mais aussi l'animation d'une équipe et la gestion d'un établissement. A l'issue de votre formation, vous pourrez prétendre à un poste de cadre opérationnel dans les métiers de l'hôtellerie et du tourisme en France et à l'international.



Eve Lamendour



Pierre Labardin

## ✓ ADMISSION

### > Votre profil

Pour le master 1 :

Bac + 3 ou équivalent cohérent avec le cursus

Pour le master 2 :

Bac + 4 ou équivalent cohérent avec le cursus.

Maîtrise des fondamentaux du management requise

### > Comment candidater ?

En 1re année de Master, la sélection des candidats est réalisée sur concours.

Vous souhaitez [candidater en 1re année de Master](#)

Vous souhaitez [candidater en 2e année de Master](#)

Alternance proposé en 2e année : l'accès à la 2e année de Master en alternance n'est définitivement acquis que lorsque vous attestez de la signature d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation.

Présentation facultative du Score-IAE Message valide pour une durée de 3 rentrées (sessions 2020, 2021 ou 2022).

Un entretien en français et en anglais sera réalisé.

## 📄 PROGRAMME

● obligatoire ■ à choix

### > Semestre 1

#### > Comprendre le monde du tourisme ●

- Historique des politiques culturelles

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de faire le diagnostic d'un hébergement dans sa destination et de formuler des recommandations.

Volume horaire

12h (12h cours magistraux)

2 crédits ECTS

Code de l'EC

223-1-22

- Introduction aux destinations et hébergements

Volume horaire

21h (12h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

3 crédits ECTS

Code de l'EC

223-1-21

- Projet d'intégration

Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC

223-1-23

#### > Gérer les hébergements 1 ●

- Conception de séjour touristique

Volume horaire

21h (12h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC

223-1-33

- Gestion de l'hôtellerie de plein air

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'analyser l'organisation et le fonctionnement des campings et de participer aux décisions-clés.

## Volume horaire

21h (12h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-1-32

- Gestion hôtelière

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'analyser l'organisation et le fonctionnement des hôtels et de participer aux décisions-clés.

## Volume horaire

39h (30h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-1-31

## > Manager les services ●

- Gestion de la marque

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de comprendre les mécanismes de la marque de services, et d'être acteur d'une politique de marque.

## Volume horaire

18h (9h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-1-12

- Management d'équipe et négociation

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier et mettre en œuvre les techniques du management d'équipe et de la négociation d'affaires.

## Volume horaire

27h (15h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-1-13

- Marketing et innovation dans les services

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'analyser et comprendre les processus de service et l'innovation, et d'en être acteur.

## Volume horaire

24h (15h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-1-11

## > Module complémentaire ■

- Préparation à la mobilité semestre impair - Anglais

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-1-03

## ■ Préparation à la mobilité semestre impair - Espagnol

Volume horaire  
12h (12h travaux dirigés)

Code de l'EC  
000-1-01

## ■ Préparation à la mobilité semestre impair - Portugais

Volume horaire  
12h (12h travaux dirigés)

Code de l'EC  
000-1-02

> **Unités transversales** •

## • Etudes qualitatives

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de mener une étude qualitative, de la définition du problème à l'analyse, en passant par la collecte des données.

Volume horaire  
24h (15h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC  
223-1-02

## • Langue vivante étrangère : Anglais

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de communiquer à l'écrit et à l'oral avec des partenaires professionnels grâce à l'acquisition des bases de l'anglais des affaires.

Langue d'enseignement  
anglais - français

Volume horaire  
21h (21h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC  
223-1-01

## ■ Langue vivante étrangère : Espagnol (débutant)

Volume horaire  
15h (15h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC  
223-1-04

## ■ Langue vivante étrangère : Indonésien (débutant)

Volume horaire  
15h (15h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC  
223-1-05

## • Méthodologie de la recherche

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de mener une démarche complète de recherche en Gestion.

Volume horaire  
21h (12h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

2 crédits ECTS

Code de l'EC  
223-1-03

> **Semestre 2**

## Gérer le marketing digital 1 •

### • Mise en marché des destinations touristiques

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier les acteurs et leur rôle ainsi que leurs interactions. Il connaîtra les grands leviers de la mise en marché d'une destination.

#### Volume horaire

24h (15h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

#### 2 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-2-12

### • Stratégie marketing digital

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier et mettre en œuvre les grands leviers d'une stratégie digitale.

#### Volume horaire

25h 30min (15h cours magistraux - 10h 30min travaux dirigés)

#### 3 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-2-11

## > Manager le tourisme durable •

### • Politique publique dans le tourisme

#### Volume horaire

12h (12h cours magistraux)

#### 2 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-2-21

### • Tourisme responsable

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier les leviers et conditions d'un tourisme plus responsable et durable. Il saura en mettre en place certaines actions simples.

#### Volume horaire

39h (24h cours magistraux - 15h travaux dirigés)

#### 3 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-2-22

## > Module complémentaire ■

### ■ Préparation à la mobilité semestre pair - Anglais

#### Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

#### Code de l'EC

000-2-03

### ■ Préparation à la mobilité semestre pair - Espagnol

#### Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

#### Code de l'EC

000-2-01

### ■ Préparation à la mobilité semestre pair - Portugais

#### Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

#### Code de l'EC

000-2-02

>

### ■ Projet Rescue Jean Monnet

Volume horaire  
40h (40h cours magistraux)

---

7 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
000-0-01

## > Unités transversales •

### ● Etudes quantitatives

Objectifs  
A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de connaître et appliquer les techniques de base des études quantitatives.

---

Volume horaire  
21h (12h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

---

2 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
223-2-02

### ● Langue vivante étrangère : Anglais

Objectifs  
A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de communiquer à l'écrit et à l'oral avec des partenaires professionnels grâce à l'acquisition des bases de l'anglais des affaires.

---

Langue d'enseignement  
anglais - français

---

Volume horaire  
21h (21h travaux dirigés)

---

2 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
223-2-01

### ■ Langue vivante étrangère : Espagnol (débutant)

Volume horaire  
15h (15h travaux dirigés)

---

2 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
223-2-06

### ● Langue vivante étrangère : Indonésien (débutant)

Volume horaire  
15h (15h travaux dirigés)

---

2 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
223-2-05

### ● Mémoire

Objectifs  
A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de définir une question de recherche et aboutir à une problématique rigoureuse après un travail bibliographique.

---

3 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
223-2-03

### ● Stage (12 semaines)

Objectifs  
A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de s'intégrer dans un hébergement ou une destination et d'y exercer des missions en responsabilité.

---

11 crédits ECTS

---

Code de l'EC  
223-2-04-STAG

## > Semestre 3

## > Gérer les hébergements 2 •

### • Finance dans les hébergements

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de maîtriser les bases du pilotage financier d'un hébergement.

#### Volume horaire

15h (9h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

#### 2 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-3-22

### • Hébergements atypiques, villages-vacances

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier les grands types d'hébergements atypiques, les villages-vacances et résidences de tourisme, et de connaître leurs spécificités.

#### Volume horaire

39h (24h cours magistraux - 15h travaux dirigés)

#### 6 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-3-21

### • Projet d'intégration

#### Volume horaire

7h 30min (7h 30min travaux dirigés)

#### 1 crédit ECTS

#### Code de l'EC

223-3-23

## > Manager l'offre et la relation-client •

### • Clientèle Affaires

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier les spécificités de cette clientèle et concevoir une offre adaptée.

#### Volume horaire

21h (12h cours magistraux - 9h travaux dirigés)

#### 3 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-3-32

### • Networking : Projet de la promotion

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de construire un modèle d'affaires, et en aval une offre et une expérience-client.

#### Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

#### 3 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-3-31

## > Mettre en marché les destinations •

### • Conception de séjours touristiques

#### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de connaître les composantes et les acteurs nécessaires à la conception d'un séjour.

#### Volume horaire

21h (15h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

#### 2 crédits ECTS

#### Code de l'EC

223-3-13

- Stratégies B to B sur les destinations

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de comprendre et appliquer les stratégies des destinations vers les acteurs professionnels.

## Volume horaire

21h (15h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-3-11

- Valorisation des destinations durables et du patrimoine

## Volume horaire

15h (9h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-3-12

## > Module complémentaire ■

- Préparation à la mobilité semestre impair - Anglais

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-1-03

- Préparation à la mobilité semestre impair - Espagnol

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-1-01

- Préparation à la mobilité semestre impair - Portugais

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-1-02

## > Unités transversales ●

- Droit

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'identifier les contraintes réglementaires et légales dans les hébergements et activités touristiques.

## Volume horaire

21h (15h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-3-02

- Langue vivante étrangère : Anglais

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de communiquer à l'écrit et à l'oral avec des partenaires professionnels grâce à l'acquisition des bases de l'anglais des affaires.

## Langue d'enseignement

anglais - français

## Volume horaire

21h (21h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-3-01



- Qualité

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de faire le diagnostic-qualité d'une organisation touristique et de l'accompagner dans une démarche de certification ou normalisation.

## Volume horaire

21h (15h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-3-03

## > Semestre 4

### > Bâtir le business plan des hébergements ●

- Business plan dans les hébergements

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de réaliser l'audit-diagnostic complet d'un hébergement, puis de proposer une stratégie de repositionnement et concevoir le business plan adapté.

## Volume horaire

40h 30min (30h cours magistraux - 10h 30min travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-31

### > Gérer le marketing digital 2 ●

- E-réputation

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de situer les enjeux de la e-réputation dans une stratégie marketing, en faire le diagnostic et l'optimiser au quotidien.

## Volume horaire

21h (15h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-12

- Internet mobile et des objets

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'analyser les enjeux et modalités d'application de l'internet mobile et de l'internet des objets dans le tourisme.

## Volume horaire

21h (15h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-11

### > Gérer les hébergements 3 ●

- Hébergements de luxe

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de connaître les règles et codes de l'hébergement de luxe, et de les appliquer dans la gestion d'un établissement de ce type.

## Volume horaire

40h 30min (28h 30min cours magistraux - 12h travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-21

- **Tourisme de bien-être**

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de connaître les formes et les modalités de mise en œuvre du tourisme de bien-être.

## Volume horaire

40h 30min (30h cours magistraux - 10h 30min travaux dirigés)

## 3 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-22

## > **Module complémentaire** ■

- **Préparation à la mobilité semestre pair - Anglais**

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-2-03

- **Préparation à la mobilité semestre pair - Espagnol**

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-2-01

- **Préparation à la mobilité semestre pair - Portugais**

## Volume horaire

12h (12h travaux dirigés)

## Code de l'EC

000-2-02

- **Projet Rescue Jean Monnet**

## Volume horaire

40h (40h cours magistraux)

## 7 crédits ECTS

## Code de l'EC

000-0-01

## > **Unités transversales** ●

- **Langue vivante étrangère : Anglais**

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de communiquer à l'écrit et à l'oral avec des partenaires professionnels grâce à l'acquisition des bases de l'anglais des affaires.

## Langue d'enseignement

anglais - français

## Volume horaire

21h (21h travaux dirigés)

## 2 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-01

- **Mémoire et pratique professionnelle**

## Objectifs

A l'issue de cet enseignement, l'étudiant sera capable de faire émerger une problématique à partir d'une question de recherche, réaliser une étude empirique et formuler des recommandations managériales et de recherche.

## 15 crédits ECTS

## Code de l'EC

223-4-02

## > **Règlements et programmes**



Calendrier alternance (à partir de la 2e année) [https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/calendrier-alternance-m2\\_tourisme.pdf](https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/calendrier-alternance-m2_tourisme.pdf)

## > Interaction avec le monde professionnel

Les professionnels représentent environ la moitié des intervenants de la formation en master 2 et plusieurs sont d'anciens étudiants de la formation à des postes de haut niveau.



### INTERNATIONAL

VOUS POURREZ EFFECTUER UN STAGE À L'ÉTRANGER OU UN SÉJOUR D'ÉTUDES DANS LE CADRE DE PARTENARIATS D'ÉCHANGE :

- LE PROGRAMME ERASMUS+ POUR LES PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE
- LES CONVENTIONS INTERNATIONALES DE COOPÉRATION DE LA ROCHELLE UNIVERSITÉ AVEC DES UNIVERSITÉS ÉTRANGÈRES DANS D'AUTRES PARTIES DU MONDE.

EN SAVOIR PLUS : [HTTPS://WWW.UNIV-LAROCHELLE.FR/INTERNATIONAL/DEPART-INTERNATIONAL](https://www.univ-larochelle.fr/international/depart-international)

## ET APRÈS

### > Poursuite d'études

- [Doctorat](#)

### > Secteurs d'activité

- Gestion, management des entreprises, comptabilité
- Relations internationales
- Tourisme

### > Métiers

- Analyste, Revenue manager
- Assistant de directeur d'hôtel (HPA, resort...)
- Assistant RH
- Consultant hôtellerie/tourisme
- Contrôleur de gestion
- Responsable restauration (Food and Beverage)
- Responsable séminaires et banquets, événementiel
- Webmarketeur, Community manager

Informations présentées sous réserve de modifications

fichier généré le 15 mai 2024 08h30min