

# Référente médiatrice

## Rapport d'activité 2022-2023

*Conseil d'administration du 20 octobre 2023*

Caroline ASFAR-CAZENAVE  
Maître de conférences en Droit privé  
Directrice du DU en Médiation et règlement des conflits  
La Rochelle Université

## Plan d'intervention

- La mise en place de la médiation
- **La mission** de la médiatrice
- **Ethique et déontologie** de la médiatrice
- L'**activité** de la médiatrice
- Les actions accomplies
- Les actions à accomplir **pour diffuser la culture de la médiation**

## La mise en place de la médiation

- Désignation de la médiatrice par le Président de l'université après avis du conseil d'administration
- Mandat de trois ans renouvelable
- Le médiateur ou la médiatrice dans le paysage de l'ESR

# La mission de la médiatrice

## **1. Les différents types de médiation**

- La médiation institutionnelle
- La médiation interpersonnelle

# La mission de la médiatrice

## 2. Les modalités de saisine

- Courriel de saisine puis échanges dans le cadre de rendez vous
- Information sur la médiation
- L'ouverture d'une médiation interpersonnelle nécessite l'accord de toutes les parties prenantes : échanges individuels puis réunion.s plénière.s

# Ethique et déontologie de la médiatrice

- ❖ **La médiatrice est un tiers :**
  - **Qualifié**
  - **Indépendant** des parties et de l'institution
  - **Impartial/Multipartial**
  - **Neutre** : le médiateur ne propose pas de solution
- ❖ **La Confidentialité**

# L'activité de la médiatrice

## Les saisines 2022-2023

- **7 saisines** dans le cadre de **médiations institutionnelles**
  - L'origine de saisines
  - Le délai d'intervention de la médiatrice
- **6 saisines** dans le cadre de **médiations interpersonnelles**

# Les actions accomplies

## **1 - La communication vers la communauté**

- Conception de la page web dédiée
  - un guichet d'accueil
  - les textes de référence



# Les actions accomplies

## 2 - La connexion aux réseaux des médiateurs

- Le réseau des Médiateurs de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : MESuRe
  - ✓ Membre du comité de pilotage
  - ✓ Contribution et participation aux réunions du Réseau
    - . Réunion du 31 mai 2022
    - . Réunion du 29 novembre 2022
    - . Réunion du 2 juin 2023
    - . A venir réunion du 7 décembre 2023
  
- Le réseau des médiateurs de l'Education Nationale

# Les actions accomplies

## 3 – L'autoformation

- Les outils du médiateur
- La médiation organisationnelle

## Les actions à accomplir pour diffuser la culture de la médiation

### **1 – L'information**

- Ethic Tour : RIS + déontologue + médiatrice
- Rencontres avec les services d'accompagnement (DRRH, DHSE...)
- Réunions d'information - webinaire

### **2 – La formation**

- Autoformation
- Formation du personnel (notamment les responsables d'équipes) pour prévenir les conflits



**D'ici, on voit + loin !**



[univ-larochelle.fr](http://univ-larochelle.fr)