

Références de l'enquête

Les informations présentées dans ce document sont issues de l'enquête d'insertion pilotée par le ministère et réalisée auprès des diplômés de Master 2 de l'UFR en 2012 et interrogés en décembre 2014. Les diplômés ont été interrogés par voie postale puis par mailing et relances téléphoniques.

34 diplômés sur 37 interrogés ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse brut de 91,9%.

L'analyse de cette enquête porte uniquement sur les diplômés de nationalité française car nous avons très peu de réponses sur les diplômés de nationalité étrangère.

Caractéristiques des répondants
**► Sexe**

- Femme : 12 (35%)
- Homme : 22 (65%)

**► Âge à l'obtention du Master**

- <=22 ans : 6 (18%)
- 23 ans : 17 (50%)
- 24 ans : 6 (18%)
- 25 ans : 5 (15%)
- >= 26 ans : 0 (0%)

**► Statut de la formation**

- Initiale : 33 (97%)
- Continue : 1 (3%)
- Contrat d'apprentissage : 0 (0%)
- Contrat de professionnalisation : 0 (0%)

**► Diplôme d'accès au Master**

- Master 1 : 26 (96%)
- Master 2 : 0 (0%)
- Ecole de commerce : 0 (0%)
- Ecole d'ingénieur : 0 (0%)
- Autre : 1 (4%)
- NR : 7

**► Région de résidence du diplôme d'accès au Master**

- Région Poitou-Charentes : 25 (93%)
- Région limitrophe\* : 0 (0%)
- Région non limitrophe : 2 (7%)
- Etranger : 0 (0%)
- NR : 7

**La poursuite d'études immédiate après l'obtention du Master**

2 diplômé(s) (6%) a (ont) poursuivi des études à l'issue de l'obtention du master :  
 2 dans une formation autre que le Doctorat /

**L'accès au premier emploi après l'obtention du Master \*\***

Initiale				Autre			
Accès direct	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	>6 mois	Accès direct	De 1 à 3 mois	De 4 à 6 mois	>6 mois
12	4	10	5	0	0	0	0
39%	13%	32%	16%				

Pôle Emploi : 2 / APEC : 1 / Candidatures spontanées : 3 / Contacts pendant la Master : 5 / Création d'entreprise : 2 / Internet : 2 / Relations personnelles : 6 / Suite à un stage : 4 / NR : 7 /

**Le premier emploi exercé après l'obtention du Master**
**► Type de contrat des diplômés en emploi :**

CDI : 16 (48%)  
 CDD : 15 (45%), dont 0 doctorant(s)  
 Contrat de professionnalisation : 2 (6%)  
 Contrat d'apprentissage : 0 (0%)  
 NR : 1

**► Catégorie socioprofessionnelle des diplômés en emploi :**

Cadres et Prof. Intel. Sup : 14 (42%)  
 Prof. Interm., techs, agts de Maîtrise : 15 (45%)  
 Employés, ouvriers : 4 (12%)  
 NR : 1

**Situation au 1er décembre 2013 (18 mois après l'obtention du diplôme)**

Emploi : 28 (85%) / Emploi+études : 1 (3%) / Recherche d'emploi : 4 (12%) / NR : 1 /

**► Type de contrat des diplômés en emploi :**

CDI : 19 (68%)  
 CDD : 8 (29%), dont 0 doctorant(s)  
 Contrat de professionnalisation : 1 (4%)  
 Contrat d'apprentissage : 0 (0%)  
 NR : 3

**► Catégorie socioprofessionnelle des diplômés en emploi :**

Cadres et Prof. Intel. Sup : 15 (52%)  
 Prof. Interm., techs, agts de Maîtrise : 13 (45%)  
 Employés, ouvriers : 1 (3%)  
 NR : 2

**► Type d'employeur :**

Entreprise : 23 (79%)  
 Fonction publique : 1 (3%)  
 Profession libérale, Indépendant : 0 (0%)  
 Je suis mon propre employeur : 3 (10%)  
 Association : 1 (3%)  
 Un particulier : 1 (3%)  
 NR : 2

**Situation au 1er décembre 2014 (30 mois après l'obtention du diplôme)**

Emploi : 29 (85%) / Recherche d'emploi : 4 (12%) / Autre : 1 (3%) /

**► Type de contrat des diplômés en emploi :**

CDI : 22 (81%)  
 CDD : 5 (19%), dont 0 doctorant(s)  
 Contrat de professionnalisation : 0 (0%)  
 Contrat d'apprentissage : 0 (0%)  
 NR : 2

**► Catégorie socioprofessionnelle des diplômés en emploi :**

Cadres et Prof. Intel. Sup : 14 (48%)  
 Prof. Interm., techs, agts de Maîtrise : 12 (41%)  
 Employés, ouvriers : 3 (10%)

**► Type d'employeur :**

Entreprise : 24 (83%)  
 Fonction publique : 2 (7%)  
 Profession libérale, Indépendant : 0 (0%)  
 Je suis mon propre employeur : 3 (10%)  
 Association : 0 (0%)  
 Un particulier : 0 (0%)

Parmi les 19 diplômé(s) exerçant toujours le même emploi depuis l'obtention du master 2 a (ont) évolué et changé de contrat.  
 (passage de CDD à CDI ou passage d'intérim à CDD ou passage de contrat d'alternance à CDD)

**Devenir des diplômés 2011/2012 de Master Droit, Économie, Gestion mention Marketing spécialité Marketing des Services**

Sexe	Statut de la formation suivie	Premier emploi exercé après l'obtention du diplôme			Emploi exercé 18 mois après l'obtention du diplôme						Emploi exercé 30 mois après l'obtention du diplôme					
		Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi
Homme	Initiale	Administrateur des Ventes Marketplace	NR	CDD	Administrateur des Ventes Marketplace	NR	CDD	NR	NR	Aquitaine	Assistant Marketplace Pole Mode/Sport/Beauté	NR	NR	NR	NR	Aquitaine
		Responsable de rayon	Gestion des stocks, plan d'action commercial, animation de la vente	CDI	Responsable de rayon	Gestion des stocks, plan d'action commercial, animation de la vente	CDI	>2000	Temps plein	Aquitaine	Chef de secteur	Management d'équipe, membre du comité de direction	CDI	>2000	Temps plein	Aquitaine
		Assistant marketing	Animation marketing de la marque de l'offre d'une centrale d'achat	CDI	Assistant marketing	Animation marketing de la marque de l'offre d'une centrale d'achat	CDI	1500-1750	Temps plein	Ile-de-France	Assistant marketing	Animation marketing de la marque de l'offre d'une centrale d'achat	CDI	1500-1750	Temps plein	Ile-de-France
		Responsable de rayon	Manager une équipe, gérer le rayon etc	CDI	Responsable de rayon	Manager une équipe, gérer le rayon etc	CDI	1750-2000	Temps plein	Poitou-Charentes	Responsable de rayon	Manager une équipe, gérer le rayon etc	CDI	1750-2000	Temps plein	Poitou-Charentes
		Chargé de Projets Marketing	NR	CDD	En recherche d'emploi						En recherche d'emploi					
		Conseiller clientèle	Accueil, vente, gestion équipe, mise en rayon	CDD	Conseiller clientèle	Accueil, vente, gestion équipe, mise en rayon	CDD	NR	nr	Ile-de-France	Premier vendeur, responsable du floor	Sous la direction du directeur du magasin je participe à la réalisation des objectifs commerciaux	CDI	NR	nr	Ile-de-France
		Responsable commercial	Animation réseau et développement commercial	CDD	Responsable Commercial	Animation réseau et développement commercial	CDD	1750-2000	Temps plein	Poitou-Charentes	En recherche d'emploi					
		Employé commercial	NR	CDD	Situation inconnue						Employé commercial	NR	CDI	NR	NR	Poitou-Charentes
		Responsable magasin Aldi	Gestion de supermarchés Hard Discount en difficultés	CDI	VIE Contrôleur de gestion	Contrôle de gestion des hypermarchés Carrefour Espagne	Volontariat international	1500-1750	Temps plein	Etranger	Responsable produits	Négociation des produits et développement des nouveaux concepts de réservation	CDI	>2000	Temps plein	Etranger
Assistant marketing	NR	CDD	Assistant marketing	NR	CDD	1250-1500	Temps plein	Pays de la Loire	Directeur marché	NR	CDD	NR	Temps plein	Etranger		

Sexe	Statut de la formation suivie	Premier emploi exercé après l'obtention du diplôme			Emploi exercé 18 mois après l'obtention du diplôme						Emploi exercé 30 mois après l'obtention du diplôme					
		Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi
Homme	Initiale	Responsable marketing	Gestion et suivi des sites internet, réalisation de supports print et web, pour l'événementiel, gestion de la communication presse	CDI	Responsable marketing	Gestion et suivi des sites internet, réalisation de supports print et web, pour l'événementiel, gestion de la communication presse	CDI	1000-1250	Temps plein	Poitou-Charentes	Responsable marketing	Gestion et suivi des sites internet, réalisation de supports print et web, pour l'événementiel, gestion de la communication presse	CDI	1000-1250	Temps plein	Poitou-Charentes
		Account manager	NR	Contrat de professionnalisation *	Account manager	NR	Contrat de professionnalisation	NR	nr	Ile-de-France	Account manager	NR	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France
		Assistant communication	Définition des stratégies de communication, suivi de la production (campagne web, affichage), relations presse, événementiel, commercial	CDI *	Assistant en communication	Définition des stratégies de communication, suivi de la production (campagne web, affichage), relations presse, événementiel, commercial	CDI	1500-1750	Temps plein	Poitou-Charentes	Assistant en communication	Définition des stratégies de communication, suivi de la production (campagne web, affichage), relations presse, événementiel, commercial	CDI	1500-1750	Temps plein	Poitou-Charentes
		Gestionnaire assurance de personnes	Suivis de dossiers clients	CDD	Gestionnaire conseil en assurances	Conseils et ventes d'assurances vie	CDI	1500-1750	Temps plein	Poitou-Charentes	Gestionnaire conseil en assurances	Conseils et ventes d'assurances vie	CDI	1500-1750	Temps plein	Poitou-Charentes
		Chef de ventes Régional	Gestion de portefeuille clients régionaux, management, développement d'un CA	CDI	Chef de ventes Régional	Gestion de portefeuille clients régionaux, management, développement d'un CA	CDI	>2000	Temps plein	Bretagne	Chef de ventes Régional	Gestion de portefeuille clients régionaux, management, développement d'un CA	CDI	>2000	Temps plein	Bretagne
		Maître d'hôtel	Gestion de la restauration	CDD	Gerant TNS	Gestion d'un établissement d'hôtellerie/restauration	Prof. Lib	>2000	Temps plein	Aquitaine	Gerant TNS	Gestion d'un établissement d'hôtellerie/restauration	Prof. Lib	>2000	Temps plein	Aquitaine
		Directeur d'agence bancaire	Management commercial et humain d'une agence bancaire	CDI *	Directeur d'agence	Management commercial et humain d'une agence bancaire	CDI	>2000	Temps plein	Midi-Pyrénées	Directeur d'agence	Management commercial et humain d'une agence bancaire	CDI	>2000	Temps plein	Midi-Pyrénées
		Gestionnaire webmarketing	Traffic manager, gestion de projets	CDD *	Gestionnaire webmarketing	Gestion du traffic, gestion de projets	CDI	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes	Gestionnaire webmarketing	Gestion du traffic, gestion de projets	CDI	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes
		Responsable service client	Manager une équipe de 43 personnes dans la satisfaction quotidienne de la clientèle	CDI	En recherche d'emploi						Autre situation					
		Manager of BXL Zoute Restaurant	Floor management, team leader	CDD	Restaurant manager	Team managing, Team leader, Floor manager, back office tasks: beverages orders, event planner	CDI	>2000	Temps plein	Etranger	Restaurant manager	Team managing, Team leader, Floor manager, back office tasks: beverages orders, event planner	CDI	>2000	Temps plein	Etranger
Agence de communication web	Accompagnement dossier, stratégie, conseils	Prof. Lib	Agence de communication web	Accompagnement dossier, stratégie, conseils	Prof. Lib	1250-1500	Temps plein	Aquitaine	Agence de communication web	Accompagnement dossier, stratégie, conseils	Prof. Lib	1250-1500	Temps plein	Aquitaine		

Sexe	Statut de la formation suivie	Premier emploi exercé après l'obtention du diplôme			Emploi exercé 18 mois après l'obtention du diplôme						Emploi exercé 30 mois après l'obtention du diplôme					
		Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi
Homme	Initiale	Adjoint de direction	Encadrer les équipes, management, gestion	CDI	Adjoint de direction	Encadrer les équipes, management, gestion	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France	Adjoint de direction	Encadrer les équipes, management, gestion	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France
Femme	Continue	NR		Contrat de professionnalisation	En recherche d'emploi					En recherche d'emploi						
	Initiale	Responsable Marketing et Commercial	Réponses à appel d'offre, communication interne et externe	CDI *	Responsable Marketing et Commercial	Réponse à appel d'offre, communication interne et externe	CDI	1500-1750	Temps plein	Poitou-Charentes	Responsable Marketing et commercial	Réponse à appel d'offre, Communication interne et externe,	CDI	1500-1750	Temps plein	Poitou-Charentes
		Assistante de gestion formation et concours	Recevoir et renseigner les agents sur les dispositifs de formation, concours, gestion administrative des formations, Établir les factures, états de frais, résumés de carrière, etc.	CDD	En recherche d'emploi					Assistante de gestion de formation et concours	Recevoir et renseigner les agents sur les dispositifs de formation, concours, gestion administrative des formations, Établir les factures, états de frais, résumés de carrière, etc.	CDD	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes	
		Assistante commerciale web	Gestion relations clients, mises à jour du site communication (réseaux sociaux )	CDI	Assistante commerciale web	Gestion relations clients, mises à jour du site communication (réseaux sociaux )	CDI	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes	Assistante commerciale web	Gestion relations clients, mises à jour du site communication (réseaux sociaux )	CDI	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes
		Conseiller financier	Gérer et développer un portefeuille de clients et proposer des produits bancaires	CDI	Conseiller financier	Gérer et développer un portefeuille de clients et proposer des produits bancaires	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France	Conseiller financier	Gérer et développer un portefeuille de clients et proposer des produits bancaires	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France
		Chef de secteur	Responsable d'un portefeuille d'Hypermarchés et Supermarchés, optimisation du référencement et lancement des innovations, mise en place de la stratégie de merchandising, théâtralisation du plan de communication	CDI	Chef de secteur	Responsable d'un portefeuille d'Hypermarchés et Supermarchés, optimisation du référencement et lancement des innovations, mise en place de la stratégie de merchandising, théâtralisation du plan de communication	CDI	1750-2000	Temps plein	Poitou-Charentes	Gestionnaire packaging	Responsable d'un portefeuille d'Hypermarchés et Supermarchés, optimisation du référencement et lancement des innovations, mise en place de la stratégie de merchandising, théâtralisation du plan de communication	CDI	1500-1750	Temps plein	Bretagne
		Chargée de production	La commercialisation de produits touristiques à destination des groupes	CDD	Chargée de production	La commercialisation de produits touristiques à destination des groupes	CDD	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes	Chargée d'hébergement	La commercialisation de chambres dans le cadre de l'organisation d'évènements	CDD	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes
		Chargée de projet services numériques et nouveaux usages	Création de plateformes de gestion tag NFC et QR codes	CDD	Responsable de la conception d'applications mobiles	Réponse aux appels d'offres et conception de l'ergonomie d'applications rapides	Volontariat international	1250-1500	Temps plein	NR	En recherche d'emploi					
		Assistante manager et serveuse	Verification des procédures d'hygiène, accueil, tâches de cuisine et technicienne de surface	NR	Chargée de projet marketing, aide au développement des entreprises	Marketing territorial, développement des entreprises, gestion de dossiers	NR	NR	NR	Poitou-Charentes	Chargée de projet marketing, aide au développement des entreprises	Marketing territorial, développement des entreprises, gestion de dossiers	NR	NR	NR	Poitou-Charentes
	Chef de projet événementiel	Organisation et coordination d'événements professionnels	CDD	Chef de projet événementiel	Organisation et coordination d'événements professionnels	CDD	NR	NR	NR	Chef de projet événementiel	Organisation et coordination d'événements professionnels	CDD	NR	NR	NR	

Sexe	Statut de la formation suivie	Premier emploi exercé après l'obtention du diplôme			Emploi exercé 18 mois après l'obtention du diplôme						Emploi exercé 30 mois après l'obtention du diplôme					
		Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi	Intitulé de l'emploi	Missions exercées	Type de contrat	Revenu net mensuel en Euros (1)	Durée du travail	Région d'emploi
Femme	Initiale	Chargée de projet événementiel	Organiser un évènement	CDD	Agent immobilier	Vente, démarches administratives, conseils	Prof. Lib	NR	Temps plein	Poitou-Charentes	Gestionnaire en assurance	Assurer le tiers payant et régulariser les dossiers des assurés	CDD	1250-1500	Temps plein	Poitou-Charentes
		Assistante chef de projet	S'occuper des animations commerciales qui ont lieu en magasin, être en contact avec les clients	CDI	Assistante chef de projet	S'occuper des animations commerciales qui ont lieu en magasin, être en contact avec les clients	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France	Assistante chef de projet	S'occuper des animations commerciales qui ont lieu en magasin, être en contact avec les clients	CDI	>2000	Temps plein	Ile-de-France

(1) Primes et avantages inclus ; NR = Non Renseigné NC = Non Concerné

\* Grâce au stage effectué pendant le master

### Evaluation du Master et de l'emploi occupé 30 mois après l'obtention du diplôme

